

Algemene voorwaarden

Het consult kan alleen doorgaan als ik uiterlijk op de avond voorafgaande aan de afgesproken datum de intake van je terug heb ontvangen, samen met het toestemmingsformulier. Indien ik deze bescheiden niet op tijd heb, gaat je consult niet door. Deze kan dan verplaatst worden, echter wordt wel een toeslag berekend in verband met de verloren tijd. Door het consult aan te vragen ga je ook akkoord met het verwerken van de gegevens, zoals genoemd in de Privacy-verklaring.

Ik kan je als deskundige helpen op het gebied van slapen maar ben dus geen therapeut, arts, orthopedagoog of kinderpsycholoog.

Ik verhelpt geen ziektes of afwijkingen van welke aard dan ook. Raadpleeg dus altijd een arts als er iets medisch opgelost mag worden. Spoed hoort hier ook thuis.

Er is geen garantie op succes. Daarvoor spelen er teveel variabelen (zie eerder). Je betaalt voor het consult, wat daaruit komt en wat je ermee wilt doen is aan jou. Uiteraard krijg je een prachtig op maat gemaakt plan en is de methode goed en bewezen.

Ik ben ten aller tijde in de mogelijkheid een consult te weigeren zonder opgaaf van reden. Ook als er al een datum is besproken en al is betaald. Uiteraard ontvang je dan het volledige bedrag terug.

Ik probeer altijd de afgesproken datum te respecteren, maar soms lukt het niet. Ik ben ook mama van twee lieve kinderen en soms komt er wel eens iets tussen. Uiteraard bied ik je dan een alternatief of mogelijkheid tot annuleren.

Een eenmaal gereserveerd slaapconsult heeft een betaalverplichting. Als binnen 2 werkdagen geen betaling is ontvangen vervalt de reservering. Een eenmaal betaald slaapconsult kan binnen 48 uur kosteloos geannuleerd worden. Na die periode is er geen restitutie meer mogelijk.

Het verplaatsen van een slaapconsult is in overleg mogelijk.